

Qualitäts- und Umweltpolitik aichele GROUP

In Übereinstimmung mit der Strategie der aichele GROUP und dem Kontext der einzelnen Standorte hat die Geschäftsleitung die vorliegende Qualitäts- und Umweltpolitik eingeführt, welche die folgenden Ziele anstrebt:

Kundenzufriedenheit

Unser Qualitätsmaßstab ist der Kunde; er steht im Mittelpunkt unserer Arbeit und bewertet unsere Leistungen. Wir halten unsere Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden ein, um ein Vertrauensverhältnis sowie eine Partnerschaft aufrechtzuerhalten.

Einhaltung der gesetzlichen und behördlichen Vorgaben

Das Unternehmen verpflichtet sich zur Einhaltung aller relevanten gesetzlichen und behördlichen Vorgaben und bindenden Verpflichtungen, welche unsere Geschäftsfelder betreffen.

Sicherstellung der vereinbarten Termine und Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen

Wir stellen gleichrangig die Qualität, Quantität (Menge) und Termintreue unserer Lieferungen sicher sowie die Rückverfolgbarkeit unserer Produkte.

Wir verfolgen eine „0-Fehler“-Strategie. Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung.

Die Anwendung des Wissensmanagements „Best Practice“ und das Lernen aus Fehlern „lessons learned“ ermöglichen uns, die Ursachen von Fehlern zu beseitigen, sodass der Fehler unter keinen Umständen noch einmal vorkommt.

Verfügbarkeit und Feedback für die interessierten Parteien

Die Bedürfnisse und Erwartungen interessierter Parteien werden regelmäßig an den Standorten der aichele GROUP bewertet.

Einführung und Aufrechterhaltung intensiver Geschäftsbeziehungen mit unseren Lieferanten und Dienstleistern

Die Qualität unserer Erzeugnisse hängt auch von der Qualität der Zukaufteile und Dienstleistungen ab. Aus diesem Grund fordern wir von unseren Zulieferern und externen Dienstleistern höchste Qualität und unterstützen diese bei der Verfolgung der gemeinsamen Qualitätsziele.

Qualitäts- und Umweltpolitik aichele GROUP

Bereitstellung eines optimalen Arbeitsumfeldes für unsere Mitarbeiter

Unser Erfolg beruht auf dem Engagement unserer Mitarbeiter - Menschen, die durch ihren Einsatz, ihre Ideen, ihre Leistungsbereitschaft und ihre Motivation das Unternehmen sichern und an die Spitze bringen. Seit 1992 wird in jedem Unternehmen der aichele GROUP die Teamarbeit erfolgreich umgesetzt.

Eine unserer wichtigsten Aufgaben ist es, die Kompetenzen und das Know-how unserer Mitarbeiter ständig weiter zu entwickeln.

Durch eine ständige Verbesserung des Arbeitsumfelds, regelmäßige Weiterbildungen, persönliches Vorbild, eine offene Kommunikation und die Einbeziehung der Mitarbeiter in Entscheidungsprozesse sollen die Motivation, Eigenverantwortung und das Qualitäts- und Umweltbewusstsein der Mitarbeiter gefördert werden.

Förderung von Verbesserungen

Die ständige Verbesserung der Gesamtleistung der Gruppe stellt ein permanentes Ziel der Organisation dar. Wir fördern die ständige Weiterentwicklung der in der Gruppe angewandten Managementsysteme.

Schutz der Umwelt

Das Unternehmen setzt sich das Ziel, den Umweltschutz in seinem Bereich kontinuierlich zu verbessern, um seine Umweltauswirkungen zu minimieren. Es gewährleistet durch den Aufbau eines Umweltmanagements die Umsetzung dieser Leitlinien.

Das Unternehmen fördert das Umweltbewusstsein und die Umweltverantwortung ihres Personals und sorgt dafür, dass in umweltrelevanten Bereichen die entsprechende Unterweisung oder Schulung erfolgt.

Das Unternehmen strebt an, den Ressourcen- und Energieverbrauch kontinuierlich zu verringern und Emissionen und Abfälle zu minimieren, um die Umwelt zu schonen und um Verschwendung zu vermeiden.

Verpflichtung der Geschäftsleitung

Die Geschäftsleitung hat Qualitätsmanagement- und Umweltmanagementsysteme eingeführt und verpflichtet sich dazu,

- Die Wirksamkeit der Managementsysteme zu überwachen
- Qualitäts- und Umweltziele in Übereinstimmung mit der Strategie und dem Kontext der Standorte festzulegen
- Maßnahmen zur Behandlung von Chancen und Risiken festzulegen
- Prozesse einzuführen, aufrechtzuerhalten und regelmäßig zu bewerten, einschließlich einer Überprüfung der Maßnahmen welche zum Umgang mit Chancen und Risiken umgesetzt wurden
- Bereitstellung der Ressourcen, die für die Aufrechterhaltung der Managementsysteme notwendig sind sowie Festlegung und Kommunikation der entsprechenden Verantwortlichkeiten und Befugnisse